

## 【個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）】

株式会社エナ（以下「当社」といいます）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### ■個人情報の管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

### ■個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は以下の目的で利用いたします。

- ① ご利用の弊社サービスを提供する目的及び事務連絡、アフターフォロー等それに付帯する業務を実行する目的 DM 発送等弊社のサービスをご紹介する目的
- ② 製品やサービス等に関する意見、要望、問合せについての受付と回答

### ■個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 同意がある場合・営業活動及びデータ分析を行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

### ■個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

### ■ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

### ■法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

### ■お問い合わせ

当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社エナ

〒509-7201 岐阜県恵那市大井町 2695 番地 733